

# BO



## *Yrkeskarriären tar fart hos Skebo*

Fastighetsskötare på praktik

### **Bästa brandskyddet**

Dina åsikter är viktiga



SANDRA  
LÄRLING

Tidningen ges ut av Skebo till hyresgästerna.

**Ansvarig utgivare:**

Åsa Andersson  
asa.andersson@skebo.se

**Redaktör:**

Jonas Fahlman, Henson

**Redaktionsråd:**

Anna Ersson, Susanne Lidén och Per Andersson Skebo.  
Åsa Hällgren, Daniel Bergeman, Daniel Eriksson och Jonas Fahlman, Henson.

**Texter:**

Henson

**Formgivning och grafisk produktion:**

Henson

**Huvudfotograf:**

Patrick Degerman

**Växel:**

0910-73 65 00  
Öppettider: måndag–fredag 8–16  
(lunchstängt 11.30–12.30)

**BoButiken:**

0910-73 65 00  
Telefontid: måndag–fredag 9–15  
Besökstid: måndag–fredag 10–15  
(lunchstängt 11.30–12.30)

**Mejla till Skebo:**

info@skebo.se

**Hemsida:**

www.skebo.se

Besök oss gärna på webben där du hittar all väsentlig information, får svar på frågor och når Mina sidor.

**På omslaget:**

Sandra Melinder

**Vi finns för dig som hyresgäst!**

**Hör av dig med frågor om hyreskontrakt, lediga bostäder, underhåll/renovering, nycklar, felanmälan, områden, BoButik, bovårdsservice, bostadskonsulent, med mera.**

LEDAREN

# Ta hand om varandra



Vi befinner oss i en situation som de flesta av oss inte upplevt tidigare. Coronavirusets härjningar i Sverige och i världen gör att vi på kort tid börjar fundera över helt andra saker än vad vi normalt sett gör. Vi avvaktar med att planera nästa resa, vi har inget hockeysluts spel att följa och umgänget begränsas. Förhoppningsvis så tar vi extra hänsyn till varandra och stannar hemma om vi är krassliga.

På Skebo följer vi myndigheternas och kommunens vägledning och information dagligen. Alla aktiviteter i våra trygghetsboenden och de synpunktträffar som

planerats under våren har skjutits på framtiden; hjärtefrågor för oss men i det här läget så är det viktigare att vi inte utsätter våra hyresgäster för onödiga risker. När läget normaliseras så kommer vi tillbaka med förnyad kraft.

I dessa tider är det viktigt att hitta det som är positivt. En sådan sak är Skebos resultat för 2019. Bokslutet är klart och Skebo gör ett bra resultat och har en stark ekonomisk ställning. Grunden lades vid de stora försäljningar som gjordes under 2015 och 2016. De vinster som uppstod då har investerats i kloka nyproduktions- och underhållsprojekt. Tillsammans med att vi har en effektiv förvaltning och hyresgäster som gärna vill bo hos oss, kan vi bygga upp vårt kapital och vara väl rustade för kommande utmaningar.

Affärerna har medfört att intresset för att investera i Skellefteå ökat, vi har fått in fler på marknaden som vill bidra till ett växande Skellefteå. En stor och stark aktör som Skebo kan gå i bräsch och visa andra aktörer vad som är möjligt. Genom samarbeten och god dialog med de privata aktörerna, har vi tillsammans fantastiska förutsättningar att lyckas bygga de nya bostäder som behövs.

I tidningen kan ni läsa om Sandra och Anna-Ellen, som utbildar sig till fastighetsskötare och gör sin praktik hos oss. Att ta emot praktikanter och att erbjuda sommarjobb till ungdomar är en självklarhet för oss.

På så vis blir vi en väg in på arbetsmarknaden och förhoppningsvis bidrar vi även till att unga människor ser möjligheter att bygga upp sina liv här. Det i kombination med ett ökat bostadsbyggande är några av Skebos bidrag till kommunens vision om att vara en framsynt och jämställd tillväxtkommun, attraktiv att bo och verka i.

Ta hand om varandra. Önskar er alla en glad och frisk påsk!

Åsa Andersson,  
vd på Skebo

## Du vet väl...

... att Skebo erbjuder dig som hyresgäst med elbil eller laddhybrid möjligheten att ladda din bil med el på våra bostadsområden. För att kunna ta del av erbjudandet behöver du hyra en bilplats med motorvärmare. En anpassning till det befintliga motorvärmaruttaget görs.

**skebo**

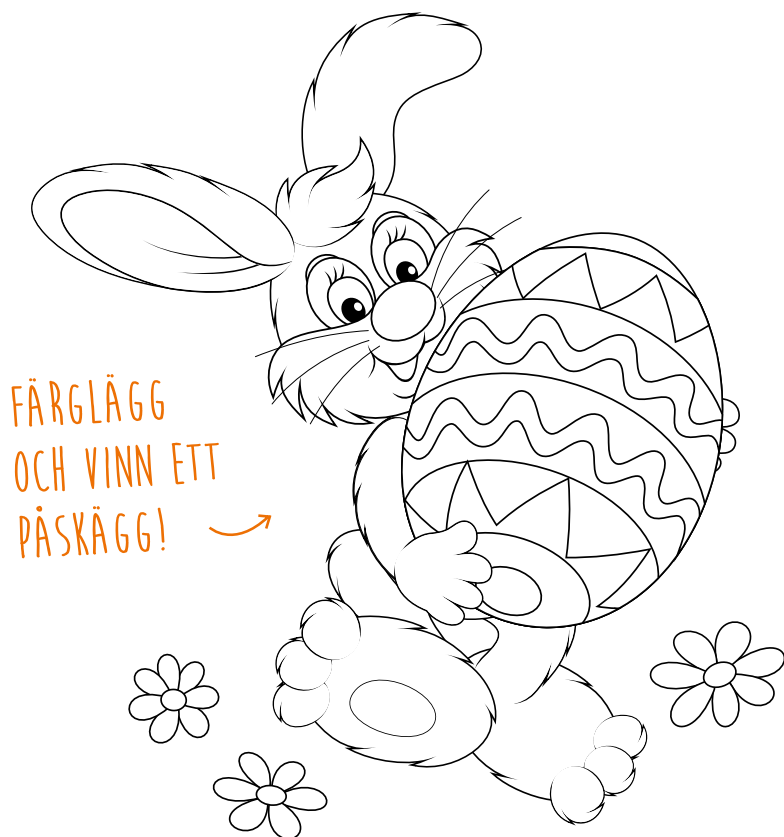
## Tack för att du håller rent

Enligt SMHI:s prognoser väntas våren komma till vår del av landet den 20 april. I samband med vårens ankomst tinar också vinterskräpet fram på våra gator. För att skapa en så trevlig omgivning som möjligt vill vi uppmana alla att ta hand om sitt skräp. Så tack för att du hellre kastar det i närmsta sopkärl än på marken.



## Glad Påsk!

Det vankas påsk och från Skebos sida vill vi önska dig som hyresgäst Glad Påsk! Solvarma dagar ute i snön är svårslaget – eller den ljuva känslan när våren börjar titta in genom lägenhetsfönstren.



Färglägg bilden och skicka den digitalt till [bo@skebo.se](mailto:bo@skebo.se) så har du chansen att vinna ett påskägg fyllt med godis. Senast den 14 april vill vi ha din bild. Lycka till!



## Odlingsintresset är stort – det gillar vi!

Det var många som tog chansen att vara med i Facebook-tävlingen om odlingsstationen från Ikea. Som ett roligt, nyttigt och hållbart sätt att odla, kanske dina egna kryddor, är odlingssetet ett bra alternativ. Det innehåller åtta krukor och specialbelysning. Tävligen pågick till den 22 mars där vi ville veta vad deltagarna helst ville odla i sin lägenhet och den lyckliga vinnaren blev Maria Stenman.



## Edward Bloms röra

Så här i påsktider är det som gjort för en smarrig gubbröra på ljusugnsbröd. Här kommer matgurun Edward Bloms röra som han kallar "Tords sillröra". Snabbt, modernt och väldigt enkelt att göra.

En burk senapssill (240 g) hackad  
Lite av senapssåsen  
2–3 hårdkokta ägg (hackade i äggskärare)  
1 liten rödlök, finhackad  
2,5 dl creme fraiche

Rör ihop alla ingredienser i en bunke och smaka av med senapssåsen. Låt helst vila en dag i kylskåp.

Källa: Allting gott och alldeles för mycket.

# En ny karriär väntar bakom knuten

Sandra Melinder och Anna-Ellen Edström bytte bort vårddyret för att utbilda sig till fastighetsskötare. Kontakten med människor och önskan om ett praktiskt, omväxlande jobb för problemlösare passade båda två som nu gör praktik hos Skebo.

– Det är givande att få vara den som hjälper till, säger Sandra Melinder.

Det är måndag morgon och Anna-Ellen går en rondering i fläktutrymmena under Burträskgårdarna för att kolla så allt står rätt till.

I Skellefteå startar veckan för Sandra med att följa handledaren Per Degerstedt i centrum till en lägenhet i Lilla Nipan på södra sidan älven som en ny hyresgäst får nycklarna till senare under dagen. Det är lite småfix innan lägenheten är redo – en droppande kran blir Sandras uppgift.

– Jag har bytt en hel del kranar på sistone och då får man lite tips av handledarna. Alla gör på sitt sätt och så får jag hitta fram till mitt egna sätt. Kranar går faktiskt reparera istället för att byta ut, säger Sandra och pillar fram en insats ur blandaren.

Per ser under tiden till så att allting finns i lägenheten i form av informationsblad och återvinningspåsar.

– Tanken är att Sandra ska få arbeta själv, då lär man sig bäst. Att sitta som passagerare i bilen lär man sig inte mycket av, förutom att hitta till alla adresser, säger Per och ler.

– Men det är faktiskt svårare än man tror att hitta till allting. Bara att veta var förråd och undercentraler finns är mycket att ta in, ibland kan felet ligga i en helt annan byggnad än där felanmälan är gjord, konstaterar Sandra.

I centrum jobbar fyra bovärdar som Sandra har följt med på olika uppdrag. Per är handledare men alla har gått handledarutbildningen och är kvalificerade för att guida och styra en praktikant in i yrket på bästa sätt.

– Vi har såklart en arbetsbeskrivning men vi har liksom inte punkter utan vi ska vara spindeln i nätet för det mesta när det gäller

fastigheter och reparationer. Skulle man punkta ner allt vi gör skulle listan bli för lång, förklarar Per.

Sandra har upptäckt vilket varierat yrke det är, precis som hon hoppades på när hon i oktober påbörjade utbildningen fastighetsskötare/bovärd som drivs i Skellefteå kommuns regi. Utbildningen sker på 100 procent vilket betyder att hon är tjänstledig från sitt yrke som vårdbiträde på vård- och omsorgsboendet Sunnanäng där hon verkat i 20 år.

## Hur gick tankarna på att byta karriär?

– Jag vill ha ett jobb där jag får röra på mig och träffa mycket människor och de båda bitarna får jag här. Jag gillar att man får vara problemlösare och tänka lite fritt, kan man hitta egna lösningar så är det okej. En annan stor drivkraft var att slippa helgerna där det blev för mycket jobb inom äldreomsorgen. Som småbarnsförälder vill jag hellre umgås med familjen, säger Sandra.

Bovärdarna utgår från det centralt belägna bovärdskontoret på Södra Järnvägsgatan. Per har med sig en läsplatta som inte ser mycket ut för världen men faktiskt är ett av deras viktigaste verktyg. Nu när det är enkelt för hyresgästerna att felanmäla via ”Mina sidor” på Skebos hemsida kommer det som en arbetsorder rakt in i läsplattan.

– Det kan vara mycket för Sandra att ta in som ny här – vi har olika program och system som ligger på datorn. Men våra program är bra hjälpmedel och det synkas med hyresavdelningen. Därför är det viktigt när



Sandra Melinder och bovärderna Per Degerstedt på besök hos en av Skebos hyresgäster.

A woman with long brown hair, wearing a black long-sleeved shirt and black pants with a tool belt, is leaning over a kitchen sink. She is focused on her work, possibly cleaning or inspecting the faucet. The kitchen is modern with white cabinetry, a black countertop, and a white tiled backsplash. A white refrigerator is on the left, and a white oven is integrated into the cabinetry. A window is visible on the right wall. The floor is made of light-colored wood. A green plastic basket filled with cleaning supplies is on the floor near the sink.

”Jag får hitta fram till  
mina egna sätt”

*”Det är alltid mer utvecklande att själv få  
prova sig fram med arbetsuppgifterna än att  
stå och titta på. Jag tycker att jag har fått  
det förtroendet”, säger Sandra.*

vi utfört ett jobb att vi återkopplar ärendet till de som beställt det, som hyresgäster eller boenden till exempel, förklarar Per.

Sandra har tagit till sig plattans alla fördelar och uppskattar funktionerna.

#### HOPPAS PÅ SOMMARJOBBS

– Det är ett riktigt bra hjälpmedel och enkelt att jobba med. Du kan beställa och kvittera jobb och ha kontakt med entreprenörerna som vi ibland anlitar. Eller så kan jag ta kort och bifoga bilden till en elfirma, som exempel om det ska bytas något, då ökar chansen att det blir rätt reservdel och jobbet går snabbare att utföra till hyresgästen.

Kanske kan praktiken leda till att Sandra och Anna-Ellen får chansen till att sommarjobba på sina respektive orter. Båda har kommit bra in i jobbet och ser fram emot en framtid på Skebo.

– När jag fick höra att den här utbildningen kommit igång i Skellefteå så sökte jag direkt. Jag visste att det fanns i Umeå också men det var för långt att pendla och nu får jag chans att jobba med det jag tänkt på i några år, säger Anna-Ellen.

Hon kommer från hemtjänsten i Burträsk och gillade verkligen sitt tidigare yrke men sökte en förändring.

– Jag har haft en bild av yrket och efter nio veckor på praktiken så har det över-

ensstämt. Det är omväxlande, du behöver också vara självgående och gilla problemlösningar. Alla gånger kanske det inte går att fixa felet just där och då men jag kanske kan komma med en nödlösning. Jag gillar serviceyrket och det är verkligen det här, säger Anna-Ellen.

En förutsättning som yrket landar i är en fallenhet för att vara praktisk.

– Jag är praktisk och jag uppskattar att man får se resultatet så fort. Antingen fixar du det eller förstör det och jag brukar oftast fixa det, säger Anna-Ellen och skrattar.

#### VÅRDBAKGRUND

Sandra känner igen sig i resonemanget kring att gärna använda sina händer och vara den som kliver fram när det behöver göras något.

– Jag är gärna den där hemma som byter däck på bilen. Jag och min sambo har en stuga där jag ville byta ut eldstaden så då gjorde jag det efter lite instruktioner. Vi har det gärna uppdelat så man inte hamnar i att det bara är jag som kvinna som ska vara med barnen. När jag träffat gamla kollegor och sagt vad jag gör på mitt nya jobb så säger de att ”det passar ju dig perfekt” och så känner jag också, säger Sandra.

Eftersom båda har vårdbakgrund är det ingen stor grej att knacka på hemma hos folk och komma in i deras privata sfär.

– Det gäller att tänka sig för hur man uppträder och pratar, vi känner ofta inte personen och ska vara i deras bostad. Men den biten har jag erfarenhet av, säger Sandra.

Nu väntar ytterligare några månader av att montera badrumsskåp, undersöka värmelement, förbereda in- och utflyttningar, rensa avloppsstopp och besiktiga lägenheter.

– Jag tycker det är jättekul, vi har ett så härligt gäng här. Det känns att alla har jobbat ihop under en längre tid men jag har kommit snabbt in i gänget. Jag uppfattar också att det inte har funnits några dumma frågor, man får förtroendet att lära sig och det har varit viktigt, säger Sandra.

“  
**Det är  
omväxlande  
och själv-  
gående”**



Per Degerstedt och Sandra Melinder tittar in hos hyresgästen Marianne Lindh som bor på Lilla Nipån, Sörböle. "Jag fick en så bra känsla redan första gången som jag kom in i lägenheten", berättar Marianne.



I en Skebo-lokal på Södra Kustvägen driver Solkraft och föreningen Väntjänsten Café Träffpunkten, som är en populär mötesplats i Bureå. Carin Carlsson, Gunhild Johnsson, Gunvor Bäckström och Anna-Stina Ståhl träffas över en kopp kaffe.



## Guldskorn: Bureå

Bureå tätort ligger knappt två mil söder om Skellefteå och där har Skebo hela 297 hyresrätter.

**TIPS PÅ FRITIDSAKTIVITETER.** Bureå badhus erbjuder bland annat bad, gym, motionssim och ett skattkammarbad för barnen. Den träningssugna kan även besöka Friskvårdskompaniets gym vid Bureå centrum. Är du mer av en bolltrollare? Utmana kompisarna i fotboll eller fotbollsgolf på Myggvalla. Eller åk skridskor eller spela i ishockey på rinkens på Tallbacka IP. Med fiskekort kan du fiska i natursköna Bureälven. Vid havet finns Danielstens havsbad och småbåtshamnen Geten.

**OMRÅDET.** I Bureå centrum finns bland annat bank, bensinstation, gym, ett stort utbud av butiker och ett aktivt folkets hus. Omgivningarna bjuder på en rad utflyktsmål där havsbandet lockar flera besökare under somrarna. Med täta bussförbindelser är det smidigt att ta sig både till och från Bureå och bara åtta kilometer från orten ligger Skellefteå Airport. Norrbotniabanans kommande stationsläge i Bureå innebär stora utvecklingsmöjligheter och Skellefteå kommuns fördjupade översiktsplan för Bureå ska ge plats för 4 000 nya invånare på orten.

**HISTORIA.** I Bureå finns drygt hundra kända fornlämningar från både brons- och järnåldern. År 1543 registrerades fyra bönder med familjer i Bureå. Från 1914 ingick Bureå i Bureå landskommun, från 1967 till 1971 i Skellefteå stad och därefter i Skellefteå kommun.

**BOENDE.** För den som vill bo i Bureå har Skebo ett stort utbud av lägenheter – hela spannet med ettor, tvåor, treor, fyror och femmor. Vi har radhus, särskilt boende, trygghetsboende, äldreboende och +55-lägenheter i Bureå. I våra lokaler på orten finns även hälsocentral, folktandvård, bibliotek, hemtjänst, fotvård och kafé.

### VISSTE DU ATT ...

... operasångaren och tenoren Jonas Degerfeldt, som sedan 1992 tillhör solistensemblen på Kungliga Operan i Stockholm, är född i Bureå? Det är även författaren, regissören och dramatikern Per Olov Enquist som föddes i Sjön, Hjoggböle, som tillhör Bureå församling.

## Skebo Panelen

**Jag tänkte beställa fönsterputsning och undrar när ni kommer och sopar upp all sand?**

Svar: Ungefär den 10 maj beräknas våra entreprenörer vara klara med all sand- och grusupptagning på våra bostadsområden. När sanden sopas upp kan det damma en del så det kan vara bra att vänta med vårens putsning av fönster till dess.

*Kent Ek, drift- och servicechef*

**Lysröret i köket är trasigt, är det något som Skebo byter?**

Svar: Du ansvarar själv för att byta alla ljuskällor såsom glödlampor och lysrör. Även huvudsäkringar och säkringar i lägenheten ska man byta själv.

*Ann-Christine Marklund, bovärdsservice*

**Vad innebär ett trygghetsboende?**

Svar: Trygghetsboende är för personer 70 år eller äldre som är för friska för äldreboende men som vill ha mer aktiviteter och social samvaro. Du hyr din lägenhet precis som vilken annan lägenhet som helst, skillnaden är att det här finns god tillgänglighet och gemensamma ytor. Det finns en trygghetsvärd på plats under vissa tider som hjälper till med aktiviteter och den sociala samvaron. Trygghetsvärden utför inte hemtjänstens eller bovärdens arbetsuppgifter.

*Michelle Maximo, uthyrare*

Mejla en fråga och få en biobiljett!

**Vilka frågor vill du ha svar på?**

Mejla Skebopanelen på [bo@skebo.se](mailto:bo@skebo.se) – frågor som publiceras i nästa nummer av BO belönas med varsin biobiljett.



# Ständig förbättring

Skebo genomför förbättringsåtgärder och renoveringar i hela beståndet. – Vi jobbar efter en underhållsplan och många mindre insatser gör stor skillnad i våra boendemiljöer, säger Per Andersson, projektledare på Skebo.

## GENOMFÖRDA ÅTGÄRDER:

- **Byte av garageportar**  
S Hamngatan, Skelleftehamn  
Bogatan, Skelleftehamn
- **Fönsterbyte**  
Hyttlidgatan 59-63  
Vallgatan 2-8
- **Målning trapphus**  
Hyttlidgatan 59-63  
Vallgatan 2-8

## KOMMANDE RENOVERINGAR:

- **Tak och fönsterbyte** i Burträsk, Björnåkersgatan 20  
Byte ventilationsaggregat, Björnåkersgatan 20
- **Målningsarbete**  
Takdroppsgatan 46-122  
Lilla Mari  
Finnforsvägen 24-32, Boliden
- **Hissåtgärder**  
Strandgatan 54 2 nya hissar  
Strandgatan 51 A-B  
Kanalgatan 28 innan semestern  
Skeppargatan 8 innan semestern



# Brandskydda dig och dina grannar

Det är tack och lov ovanligt med bränder i Skebos lägenhetsbestånd. Men när det väl sker en nödsituation är det livsavgörande att veta hur man ska agera.

– Gå aldrig någonsin ut i ett rökfyllt trapphus, då ska man stänga in sig i lägenheten och göra sig synlig på balkongen eller i ett fönster och invänta räddningstjänsten, säger Daniel Haarala, brandingenjör på Skellefteå räddningstjänst.

Det är mycket ovanligt med bränder i Skebos stora lägenhetsbestånd på cirka 5 350 lägenheter. Sedan några år tillbaka har Skebo likafullt gjort en satsning på just brandsäkerhet och utrustade alla lägenheter med en brandfilt. Skebo tillhandahåller även en brandvarnare som det är upp till varje hyresgäst att testa med jämna mellanrum och hålla med fräscha batterier.

– En av våra viktigaste uppgifter är att se till att våra hyresgäster känner sig trygga i sina boenden. Med den här brandskyddsutrustningen är man bättre förberedd och tillsammans med kunskapen hur man ska agera vid en brand är mycket vunnet och chansen att det ska gå bra ökar, säger Jonny Nilsson som jobbar med systematiskt brandskyddsarbete hos Skebo.

Den absolut viktigaste insatsen för att rädda liv är att hålla sin brandvarnare uppdaterad och redo. På sajten skyddadigmotbrand.se kan man registrera sitt mobilnummer och få gratis sms-påminnelse för att testa brandvarnare med jämna mellanrum.

– Många tror att det är värmeljus som oftast startar en brand men det är spisbränder som är absolut vanligaste orsaken. Där kan en brandfilt göra stor nytta men vår grundrekommendation är att ha en sex kilos pulversläckare i bostaden, säger Daniel Haarala.



Enligt Daniel Haarala är en pulversläckare på sex kilo det absolut bästa du kan ha hemma om en brand skulle uppstå. De kostar bara några hundralappar och håller i tio år innan den bör bytas ut.

Räddningstjänstens expert rekommenderar att köpa en pulversläckare. Den håller i tio år innan man bör köpa en ny.

– Då kan man samtidigt ha en brandövning hemma och prova den gamla släckaren ute på gården för att bekanta sig med utrustningen. Köp absolut ingen brandsläckare av dörrförsäljare, det är en form av lurendrejeri att sälja släckare för dyra pengar när du kan få motsvarande för några hundralappar i vanliga detaljhandeln, säger Daniel.

För den som håller på att bli glömsk finns det olika former av spisvakter som

stänger av spisen om den glöms på eller när plattan blir för varm.

Daniel understryker vikten av att hålla trapphuset rent från brännbara material som barnvagnar, tidningar eller skräp.

– Det finns många tragiska exempel på folk som blivit rökförgiftade i trappuppgångar, det kan räcka med några andetag så är det kört. Det gäller att stänga in branden så gott det bara går om man känner att elden inte går släcka. Väljer man att utrymma ska alla dörrar stängas och grannarna varnas, säger Daniel.

## Gör rätt när det brinner och rädda liv

- 1 RÄDDA.
- 2 VARNA.
- 3 LARMA.
- 4 SLÄCK.

CHECKLISTA!

Gör i den ordningen om du upptäcker att det brinner. Ibland kan det vara bättre att göra det som behövs i en annan ordning. Om ni är flera kan ni hjälpas åt.

## STÄNG DÖRREN – RÖKEN DÖDAR!

Brinner det i din lägenhet – ta dig ut och stäng dörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken ut i trapphuset lika fort. Larma 112.

Brinner det hos någon annan och trapphuset är rökfyllt – stanna i din lägenhet och håll dörrar och fönster stängda. Röken är livsfarlig och dödar snabbt. Larma 112.

Räddningstjänsten hjälper dig ut. Din lägenhet kan stå emot brand och rök i en timme.

Läs mer på: [www.skelleftea.se/brand](http://www.skelleftea.se/brand)



## ”Hyresgästerna är experter”

Skebo arbetar ständigt med att förbättra boendemiljöer och öka tryggheten. Kontinuerliga aktiviteter där hyresgästerna får komma med synpunkter är en del i arbetet.

– Hyresgästerna är experter på sitt boende och deras åsikter är viktiga för oss. Även små förändringar kan göra stor skillnad, säger Anders Eskilsson, bostadskonsulent.

### Med start i april brukar Skebo anordna så kallade synpunktenträffar. Vad innebär det?

– Det är öppna hus i våra områden där jag tillsammans med aktuella bovärdar och någon från företagsledningen träffar hyresgästerna som får framföra sina synpunkter. Efter mötena upprättar vi protokoll över vad som sagts och sätter upp dem i trapphusen. Även företagsledningen får protokollen och de avgör sedan vilka åtgärder som ska tas med i budgeten och vilka som inte är aktuella. Vi började med träffarna 2002 och sedan dess har vi årligen haft mellan fem och sju möten på vårsidan. Vi betar systematiskt av våra serviceorter och träffar såklart även hyresgäster i centrala Skellefteå.

### Hur är engagemanget på träffarna?

– De som kommer är intresserade och har frågor om allt från boendemiljö och städ till ordningsfrågor och vårt arbete. Vi vill ha högt i tak och tillåter de flesta frågor, men personkritiska frågor och felanmälningar tar vi i andra forum.

### Skebo genomför även trygghetsvandringar varje höst. Vad händer vid en sån?

– Vi väljer ut ett antal personer som får följa med på en inventering av bostadsom-

rådet utifrån ett trygghetsperspektiv. För att få så stor spridning som möjligt så handplockar vi hyresgäster som rör sig i området under olika tider på dygnet. Det finns flera konkreta exempel där trygghetsvandringarna har gett resultat. Tidigare hade vi bokningstavlorna inne i tvättstugorna, men efter förslag från hyresgästerna så sitter de nu på väggarna utanför. Den som tvättar behöver därför inte oroa sig för att någon okänd person ska komma in. Inomhus har vi även installerat närvarostyrd belysning som tänds vid rörelse och släcks när ingen befinner sig i utrymmet. Sedan har flera soprum fått fönster, så att hyresgästerna ska kunna se om någon annan är där.

### Varför tog ni de här initiativen?

– Boinflytande är viktigt, för vi sitter inte på alla svar. Vi måste vara lyhörda för kundernas synpunkter, annars blir vi snabbt ointressanta. Nöjda hyresgäster bor kvar och är goda ambassadörer för oss. I boendeundersökningar får vi höga betyg och vi kan se att Skebos varumärke har stärkts de senaste åren.

### Hur kan kunderna enklast nå Skebo med sina synpunkter?

– De är välkomna att ringa, via växel får de hjälp att hitta rätt person för sitt ärende.

Vi gillar dialogen med hyresgästerna och välkomnar konstruktiva förslag. När det gäller felanmälningar går det att göra via Mina sidor på nätet. Där finns även uppgifter om hyra, tidsplaner för renoveringar och kontaktformulär till Skebo. Bland annat.

### Vad tycker du om Skebos utveckling?

– Det är jättekul att byggandet har tagit fart och att Skebo går i täten. Idag vågar fler aktörer bygga och vi kan se oss själva som pionjärer där andra hakat på. Det har skapat en stolthet bland våra medarbetare.

### FAKTA: Anders Eskilsson

**Ålder:** 63.

**Familj:** Särbo, tre barn och fem barnbarn.

**Intressen:** Familjen såklart. Sedan curling och föreningsliv på vintrarna och stugan och motorcykelåkning på somrarna.

**Läser:** Jag är en tidningsläsande nyhetsnörd och sportkonsument.

**Lyssnar på:** All sorts musik. Har svårt att missa Melodikrysset på lördagarna.

**Ser på:** Musikprogram, ”På spåret” och så ishockey och curling naturligtvis.

OBS! Vårens synpunktenträffar är uppskjutna.



NAMN-TECKNING	SAGOTANT	TAR LÄTT PÅ	FÖRÄDLA	TÖMMER	ÖVERHUS ÖVERDÄR	GER OSS NYTT
BÖR MAN EJ FLYGA DET SLÄR UT INNE			ÄR FINT VID FIN FINT			
DEN KAN BITA						RÖR SIG STEGVIST
LIST RUNT OLJA	AVFYRAS PÅ ORDER FORTFA-RKANDE		KAN TIPPAS KAN BERUSA			
KAN DRÖMMAR SLÅ		ÄPPLE	ÄTRÅDET			
				KNÄPPA		
				ASIATSTAT		

GERMAN TID	BERGSTRÖMMEN	NÄPEN	TÄLJDE EMIL	LEDIG PLATS					
	JÄMNA MED MARKEN	SPANN							
					STALLFLICKA				DEN KAN VARA PÅ VARA
UR-MODER		AV PÅ MÅ-LAGAÅK		BAD FÖR LÅNGA	TEFAT			GÖR VITNE	
ARTEN			ÄR SOPPAN NUMERA					TRÖJTYP	HALV DIAMETER
EN ALIKA TILL ANKA			BJÖRKAR-NAS STAD					KORT REKLAM	
		SES ISI DEN ÄR INGET FÖR SJUSÖVARE		INDISK DEL				VÄG-FÅNGARE GICK I LONDON	
HAR MYGG-BETTET	LUGN FÖRSLAG		HAR MAN						KVÄVE
			TIDEN VI MINNS LOCKAR DYKARE					BÄRBUSKE	
PÅ ALLT OFTARE		FJORTON IBLAND		NORDISK GUDINNA FÖR VAKT OCH SJUKLING				SKOLDEL	PRONOMEN
MERIT-LISTA		YTMÅTT		TOG ELLER LIST				KNAPPAST I KOJA	
KAN MAN AVSKRÄTT FÖLJER TILL DAGS				KLOCK-SLAG PÅ WIEN-ÅK	SVÄNG-TYP			STACKARE	
								TVÅ LIKA	
		DEN ÅKER RUNT MED BARNEN							SVANTE DREJENSTAM MEDIKRYS

## Var med och tävla

Skicka din lösning till Skebo, Skeppargatan 8, 931 30 Skellefteå. Märk kuvertet "Korsordet". Lösningen ska vara oss tillhanda senast den 30 april. De fem först öppnade rätta lösningarna belönas.  
 1:a pris: Blomstercheck på 100 kr, 2-5 pris: Blomstercheck på 50 kr. **Vinnare i förra numret blev:** Vivianne Löf som vann en blomstercheck på 100 kr. Margareta Lestander, Gunilla Ögren, Alice Stenberg och Birgitta Nilsson som vann varsin blomstercheck på 50 kr. Grattis!

NAMN: \_\_\_\_\_

ADRESS: \_\_\_\_\_

POSTNUMMER OCH ORT: \_\_\_\_\_

Lösning från BO #3 2019



Efter flera års byggande har inflyttningen i den första etappen av Skebos nyproducerade lägenheter i den nya stadsdelen Strömsör i Skellefteå äntligen genomförts. I månadsskiftet april/maj flyttar de resterande hyresgästerna i Skebos sex huskroppar in. Endast ett ytterst fåtal av våra totalt 118 lägenheter på Strömsör är nu lediga för bokning.

## Kundundersökningen ger viktig vägledning

**Den stora kundundersökningen som genomförts visar att Skebo är bättre än branschens genomsnitt på att ta hand om sina hyresgäster.**

Frågorna i kundundersökningen delades in i tre kategorier – serviceindex, produktindex och profilindex. Resultatet visar att Skebo hamnar över branschgenomsnittet i alla kategorier.

- **Serviceindex:** Skebo 82,5 procent – branschen 81 procent.
- **Produktindex:** Skebo 81 procent – branschen 76,6 procent.
- **Profilindex:** Skebo 85,8 procent – branschen 82,4 procent.

Kundbemötandet driver Skebos resultat inom serviceindex.

– Vi ligger väldigt bra till jämfört med

branschgenomsnittet i alla kundnära relationer, säger Kent Ek, drift- och servicechef på Skebo, och fortsätter:

– När det gäller information till hyresgästerna behöver vi bli bättre på att kommunicera vad som är på gång, hur lång tid det förväntas ta och vem som utför uppdraget.

Det Skebo får något lägre betyg på är lokalvården i en del bostadsområden.

– Vi följer upp hur lokalvården fungerar i hela vårt bestånd, säger Kent.

Produktindex rymmer frågor om lägenheten, allmänna utrymmen och utemiljön.

– Trivsel, och hur det fungerar i allmänna utrymmen som exempelvis kring tvättstugorna och utemiljöernas utformning ger oss höga betyg, säger Kent.

Profilindex handlar mycket om attraktivitet och valuta för hyran.

– Även här sticker trivseln ut positivt och 93,2 procent av kunderna kan rekommendera Skebo som hyresvärd. Men vi ser samtidigt att vi behöver jobba med kommunikationen när vi anlitar andra entreprenörer. Det tangerar även till trygghet och säkerhet för hyresgästerna, att de ska veta vilka yrkesarbetare som kommer och går i våra bostadsområden, säger Kent.

Förbättringsarbetet är redan inlett på Skebo med en intern workshop bland medarbetarna.

Skebo hamnar klart över undersökningens genomsnitt för svarsfrekvens på 57 procent med en egen svarsfrekvens på 68,8 procent.

Bland alla hyresgäster som svarade lottades en gratis månadshyra ut. Lycklig vinnare blev Annelie Månsson, Byske.



Allmännyttiga Skelleftebostäder (Skebo) bildades 1965 och ägs av Skellefteå kommun. Bolaget är Skellefteås största bostadsföretag och Skellefteås största hyresvärd med cirka 5 350 lägenheter. Skebo har cirka 55 anställda.